



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ.ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΣΥΔ
ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΠ.: ΝΙΚΗΤΑΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ
Τηλ: 213-2022414
FAX: 213-20224209

Πειραιάς, 21/11/2017
Προμήθεια μηχ/των γραφείου
Κ.Α. 15.7135.01
Κόστος . 12.020,00 € άνευ Φ.Π.Α 24%
CPV 30144200-2

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1ο (Αντικείμενο προμήθειας)

Η παρούσα συγγραφή αφορά την προμήθεια Συστήματος Σειράς Προτεραιότητας κοινού που θα τοποθετηθεί στο κεντρικό ΚΕΠ (Λ. Ποσειδώνος 2) προσφέροντας την βέλτιστη εξυπηρέτηση τόσο των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων όσο και του πελατειακού κοινού με την υπηρεσία.

Άρθρο 2ο (Ισχύουσες διατάξεις)

Η προμήθεια Συστήματος Σειράς Προτεραιότητας κοινού θα γίνει σύμφωνα με:

- Ν. 4412/2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών και ειδικότερα του άρθρου 118 «περί διαδικασίας απ' ευθείας ανάθεση
- Ν. 3463/8-6-2006 "Κύρωση του Κώδικα Δήμου & Κοινοτήτων"
- Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική & Αυτοδιοίκηση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης (ΦΕΚ 87/Α/2010)»
- Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της Διαφάνειας με την ανάρτηση Νόμων & Πράξεων στο Διαύγεια»
- ΠΔ 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»

Άρθρο 3ο (Τρόπος εκτέλεσης της προμήθειας)

Τα στοιχεία της ανάθεσης θα είναι:

- 1) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
- 2) Τεχνική Περιγραφή
- 3) Συγγραφή Υποχρεώσεων

4ο Άρθρο (Τρόπος διενέργειας διαγωνισμού)

Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί με την διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης (αρ. 118 του Ν.4412/2016) και η κατακύρωση θα γίνει στον ανάδοχο που προσφέρει την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά με βάση την τιμή και η προσφορά του κρίνεται αποδεκτή με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης .

5ο Άρθρο (Δικαίωμα συμμετοχής)

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όλα τα φυσικά η νομικά πρόσωπα, οι ενώσεις προμηθευτών και οι συνεταιρισμοί που ασκούν εμπορική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της προμήθειας. Αυτό αποδεικνύεται με την προσκόμιση βεβαίωσης εγγραφής του κάθε ενδιαφερόμενου προμηθευτή στο επαγγελματικό η εμπορικό μητρώο.

6ο Άρθρο (Δικαιολογητικά συμμετοχής)

Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν μαζί με την προσφορά τους, επί ποινή αποκλεισμού και τα εξής δικαιολογητικά:

1. Πιστοποιητικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.
2. Απόσπασμα ποινικού μητρώου , έκδοση τουλάχιστον του τελευταίου τριμήνου , από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

7ο Άρθρο (υπογραφή σύμβασης)

Ο ανάδοχος στον οποίο κατακυρώθηκε η προμήθεια υποχρεούται να προσέλθει εντός του προβλεπόμενου χρόνου αρ. 105 Ν. 4412/2016 για την υπογραφή του συμφωνητικού. Αν ο προμηθευτής δεν προσέλθει μέσα στην παραπάνω προθεσμία για την υπογραφή της σύμβασης

κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν.

8ο Άρθρο (Χρόνος εγγύησης)

Ο χρόνος εγγύησης του υλικού ορίζεται σε δύο (2) τουλάχιστον χρόνια μετρούμενος από την ημερομηνία της παραλαβής. Αν το υλικό φορτωθεί – παραδοθεί ή αντικατασταθεί με την λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα. Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών χωρίς ΦΠΑ σύμφωνα με το αρθ. 207 του Ν. 4412/2016.

9ο Άρθρο (Παραλαβή υλικών)

Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπή που ορίζεται από το αρθ.221 του Ν. 4412/2016. Κατά την διαδικασία παραλαβής διενεργείται ποιοτικός & ποσοτικός έλεγχος (αρ 208 Ν. 4412/2016).

12ο Άρθρο (απόρριψη συμβατικών υλικών- αντικατάσταση)

Εάν η συμβατική ποσότητα των υλικών ολόκληρη ή μέρος αυτής δεν είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, και των τεχνικών προδιαγραφών ή εμφανίζουν ελαττώματα ή ελλείψεις, οι προμηθευτές υποχρεούνται να προβούν στην άμεση αντικατάστασή τους, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις (αρθ. 213 του Ν. 4412/2016).

13ο Άρθρο (Υποχρέωση αναδόχου)

Ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει έγγραφο που να φαίνεται ότι έχει πραγματοποιήσει εγκατάσταση Mobile για λήψη εισιτηρίων . Να έχει κάνει τουλάχιστον 30 εγκαταστάσεις .

14ο Άρθρο (Έκπτωση αναδόχου)

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος σύμφωνα με το (αρθ. 203 Ν. 4412/2016).

α) Όταν ο ανάδοχος δεν προσέλθει στην ορισθείσα ημερομηνία για την υπογραφή του συμφωνητικού (παρ. 5 αρθ 105 του Ν. 4412/2016)

β) Όταν ο ανάδοχος δεν φόρτωσε , παρέδωσε ή αντικατέστησε το υλικό μέσα στον συμβατικό χρόνο η τον χρόνο παράτασης που του δόθηκε (αρθ. 206 Ν. 4412/2016).

15ο Άρθρο (Τρόπος Πληρωμής)

Η πληρωμή της αξίας των υλικών της υπηρεσίας προς τον ανάδοχο θα γίνεται με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας μετά την παραλαβή των υλικών σύμφωνα με το Ν. 4412/2016 αρθρ. 200 , με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής που θα συνοδεύεται με τα νόμιμα δικαιολογητικά.

16ο Άρθρο (κρατήσεις)

Τον ανάδοχο τον βαρύνουν όλοι ανεξαιρέτως οι φόροι, τα τέλη και κρατήσεις που ισχύουν βάσει κειμένων νόμων κατά την ημέρα διενέργειας της απευθείας ανάθεσης. Οι υποχρεωτικές κρατήσεις είναι : 1). Υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων 0,06% 2). Φ.Ε 4% επί της καθαρής αξίας (προ Φ.Π.Α) 3)Υπέρ Α.Ε.Π.Π 0,06 % ΚΑΙ 4) Ασφαλιστικές εισφορές

Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΔΗΜ.ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜ.ΣΧΕΣΕΩΝ & ΜΜΕ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΒΕΝΤΟΥΡΗΣ

Ο Ο ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΗΜ. / /	Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΗΜ. / /	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΗΜ. / /
		α/α
Σ. ΚΑΤΣΙΜΙΛΗΣ	Ν. ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ	Δ.ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Δ/ση Προγραμματισμού & Ανάπτυξης
Ελέγχθηκε Θεωρήθηκε
Η Π ροΐσ/νη Ο Δ/ντης

Μ ΚΑΡΡΑ

Α. ΜΗΛΙΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ.ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΣΥΔ
ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΠ.: ΝΙΚΗΤΑΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ
Τηλ: 213-2022414
FAX: 213-20224209

Πειραιάς, 21/11/2017

Προμήθεια μηχ/των γραφείου
Κ.Α. 15.7135.01
Κόστος . 12.020,00 € άνευ Φ.Π.Α 24%
CPV 30144200-2

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η προμήθεια αυτή περιλαμβάνει την προμήθεια εγκατάσταση ενός συστήματος προτεραιότητας κοινού για έκδοση εισιτηρίων στο ΚΕΠ που στεγάζεται στην Λ. Ποσειδώνος 2 για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Γι το λόγο αυτό είναι αναγκαίο το εν λόγω σύστημα, μιας και οι ανάγκες τις σύγχρονης εξυπηρέτησης το απαιτούν .

1. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ -τμχ 1 (ένα)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Αμφίδρομη επικοινωνία προς και από τα περιφερειακά συστήματα	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό εργασιών (υπηρεσιών)	ΝΑΙ		
Να υποστηρίζει την αυτόματη εναλλαγή της υπηρεσίας που εξυπηρετεί , η κάθε θέση εργασίας , είτε με επιλογή του χρήστη είτε βάσει συγκεκριμένων παραμέτρων	ΝΑΙ		
Το σύστημα να μπορεί να επεκταθεί ως προς τις μηχανές έκδοσης εισιτηρίων αλλά και ως προς τα περιφερειακά (θέσεις εργασίας , φωτεινές θέσεις , ηχεία κ.λ.π)	ΝΑΙ		
Τροφοδοσία κεντρικής μονάδας	220V , 50 Hz		
Ασφαλής λειτουργία κεντρικής μονάδας	24V		

2. ΜΗΧΑΝΗ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ – τμχ 1 (ένα)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Να στηρίζεται σε επίπεδη βάση και να έχει εργονομικό ύψος	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένος Θερμικός εκτυπωτής	ΝΑΙ		
Ταχύτητα εκτύπωσης	6,35 cms/sec		
Εύρος εκτύπωσης	48 mm		
ΜΕΓΕΘΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΩΝ			
Αριθμός προτεραιότητας	10x12mm		
Χαρακτήρες κειμένου (απλή γραφή)	2,45x 3,5 mm		
Διπλοί χαρακτήρες (έντονη γραφή)	2,45x 1,75 mm		
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ			
Ο Λογότυπος επιλογής	ΝΑΙ		
Η ονομασία ή κωδικός του	ΝΑΙ		

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
καταστήματος/γραφείου			
Η εργασία για την οποία δίνεται το δελτίο	ΝΑΙ		
Ημερομηνία και ώρα	ΝΑΙ		
Ο Μέσος χρόνος αναμονής			
Σύντομο διαφημιστικό μήνυμα ή οποιοδήποτε μήνυμα	ΝΑΙ		
Μηδενισμό σειράς προτεραιότητας με πλήκτρο	ΝΑΙ		

2α. ΠΛΗΚΤΡΑ ΜΗΧΑΝΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ – τμχ 2 (δύο επιπλέον)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Δυνατότητα προσαρμογής πλήκτρων εργασίας	Τουλάχιστον 2 επιπλέον		

3. ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ – τμχ 12 (δώδεκα)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Σταθερής κατασκευής	ΝΑΙ		
Ανθεκτικά σε ατυχήματα (υγρά, καρφίτσες κ.λ.π)	ΝΑΙ		
Πλήκτρο κλήσης επόμενου πελάτη με ενδεικτική λυχνία ενεργοποίησης	ΝΑΙ		
Πλήκτρο κλήσης Προϊσταμένου με ενδεικτική λυχνία ενεργοποίησης	ΝΑΙ		
Πλήκτρο τέλους εργασίας (λόγω διαλείμματος (κ.λ.π.) με ενδεικτική λυχνία ενεργοποίησης	ΝΑΙ		
Να διαθέτει τρεις οθόνες LED πληροφοριών 2,3,5 ψηφίων οι οποίες εμφανίζουν τα εξής : <ul style="list-style-type: none"> - το είδος της υπηρεσίας που εξυπηρετείται αυτή τη στιγμή - Στατιστικά στοιχεία όπως τον αριθμό πελατών σε αναμονή , τον αριθμό πελατών ανά ταμείο κλπ - Τον τελευταίο αριθμό που έχει κληθεί 	ΝΑΙ		

4. ΦΩΤΕΙΝΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΥΡΙΑΔΑΣ -τμχ 12 (Δώδεκα)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Χαρακτήρας υπηρεσίας (Λατινικός)	ΝΑΙ		
Αριθμός προτεραιότητας τριών χαρακτήρων	ΝΑΙ		

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Οθόνη LED	ΝΑΙ		
Χαρακτήρας μεγέθους κολονάκι στήριξης οθόνης	10,5 cm		
	ΝΑΙ		

5. ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΦΩΤΕΙΝΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ -τμχ 2 (δύο)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Χαρακτήρας υπηρεσίας (Λατινικός)	ΝΑΙ		
Αριθμός προτεραιότητας τριών χαρακτήρων	ΝΑΙ		
Κατευθυντήρια βέλη (2)δύο	ΝΑΙ		
Αριθμός Θυρίδας	2 χαρακτήρων		

6. ΗΧΗΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ (ΗΧΕΙΟ) -τμχ- ένα (1)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Τοποθετημένο στο χώρο αναμονής κοινού	ΝΑΙ		
Σε περίπτωση διαφορετικών χώρων αναμονής υπάρχουν και άλλα ηχεία που παράγουν ήχο για την συγκεκριμένη υπηρεσία και όχι κάθε φορά που γίνεται κλήση αριθμού στο σύστημα	ΝΑΙ		

7. ΕΦΑΡΜΟΓΗ WINPANEL -τμχ- δώδεκα (12)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Εφαρμογή κλήσης εισιτηρίων που θα εγκατασταθεί σε όλους τους ταμίες .	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χρήσης "Hot Keys" ώστε οι κλήσεις να γίνονται από το πληκτρολόγιο άμεσα	ΝΑΙ		
ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ WINPANEL			
Κλήση επόμενου εισιτηρίου	ΝΑΙ		
Πρώθηση εισιτηρίων σε άλλη σε άλλο ταμείο	ΝΑΙ		
Αναμονή εισιτηρίου	ΝΑΙ		
Re-Call εισιτηρίου	ΝΑΙ		
Λίστα των διαθέσιμων υπηρεσιών	ΝΑΙ		
Μέσος , χρόνος αναμονής	ΝΑΙ		
Αριθμός πελατών σε αναμονή ανά ουρά προτεραιότητας για την τρέχουσα υπηρεσία	ΝΑΙ		

8. ΕΦΑΡΜΟΓΗ MOBILE ΜΕΣΩ WEB SERVICES -τμχ- ένα (1)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητα λήψης εισιτηρίου προτεραιότητας μέσω κινητού Η εφαρμογή να είναι δυνατή για Android , iOS συσκευές 	NAI		
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ			
<ul style="list-style-type: none"> Πρόσβαση στην εφαρμογή. Δυνατότητα πλοήγησης στα διαθέσιμα καταστήματα . Δυνατότητα πλοήγησης στα καταστήματα από λίστα. Απεικόνιση αριθμού πελατών σε αναμονή ανά κατάσταση στο χάρτη. Δυνατότητα επιλογής ΚΕΠ και έκδοσης εισιτηρίου . Στην επιλογή καταστήματος θα απεικονίζεται η Δ/νση του , του τηλεφώνου του αριθμού των εισιτηρίων που βρίσκονται σε αναμονή. Απεικόνιση του αριθμού του εισιτηρίου σε πραγματικό χρόνο ώστε να γνωρίζει ο πελάτης αν πλησιάζει η σειρά του και δυνατότητα έκδοσης νέου εισιτηρίου αν δεν προλάβει να είναι στην ώρα του. Δυνατότητα ορισμού του ημερήσιου αριθμού εισιτηρίων που μπορούν να εκδοθούν ανά χρήστη (συσκευή) ώστε να αποφεύγεται η κατάχρηση της υπηρεσίας . 	NAI		

8α . ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ MOBILE

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Εγκατάσταση εφαρμογών και εργασίες παραμετροποίησης υποδομής Mobile	NAI		

8β . ΕΤΗΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ MOBILE

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Ετήσια εφαρμογή χρήση και υποστήριξη	NAI		

9. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕ Η/Υ -τμχ- ένα (1)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Να λειτουργεί σε όλα τα περιβάλλοντα WIN και συμβατή με βάσεις δεδομένων .	ΝΑΙ		
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ			
Πότε και για ποια υπηρεσία το άτομο προμηθεύτηκε δελτίο προτεραιότητας			
Πότε έγινε η κλήση του αριθμού , από ποιόν και από ποια θέση εξυπηρέτησης			
Πόσος ήταν ο χρόνος αναμονής			
Πόσος ήταν ο χρόνος εξυπηρέτησης			
Εάν χρειάστηκε να κατευθυνθεί σε άλλο γραφείο για να εξυπηρετήσει			
Παρακολούθηση και επεξεργασία των στατιστικών εξυπηρέτησης σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα			
Συνολική εικόνα/παρουσίαση σε: <ul style="list-style-type: none"> • Υπηρεσίες • Υπουπηρεσίες • Χρονικές περίοδοι από – έως • Συγκεκριμένη ημερομηνία • Μήνα • Ημέρα της εβδομάδας • Ώρα • Περιόδους από – έως (σε ώρες) • Όνομα υπαλλήλου 			
Τα στατιστικά στοιχεία που παράγονται είναι : Συνολικός αριθμός εκδομένων δελτίων προτεραιότητας . Αριθμός μη χρησιμοποιημένων δελτίων. Συνολικός αριθμός ατόμων που εξυπηρετήθηκαν ανά γραφείο . Συνολικός αριθμός ατόμων που εξυπηρετήθηκαν ανά υπάλληλο . Αριθμός ατόμων σε συνάρτηση με τον χρόνο αναμονής . Συνολικός χρόνος εξυπηρέτησης ανά θέση εξυπηρέτησης . Συνολικός χρόνος εξυπηρέτησης του γραφείου /καταστήματος . Μέσος χρόνος εξυπηρέτησης ανά υπάλληλο . Μέσος χρόνος εξυπηρέτησης ανά θέση εξυπηρέτησης .			

10. ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΕΣ -τμχ 2 (δύο)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Όνομασία	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παρατηρήσεις
Modular Connection box + μετασχηματιστές	ΝΑΙ		

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η Εγκατάσταση του εξοπλισμού θα γίνει από την ανάδοχη εταιρεία

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η εκπαίδευση προσωπικού συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό κόστος και δεν χρειάζεται επιπλέον χρέωση.

Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΔΗΜ.ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜ.ΣΧΕΣΕΩΝ & ΜΜΕ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΒΕΝΤΟΥΡΗΣ

Ο ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΗΜ. / /	Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΗΜ. / /	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΗΜ. / /
		α/α
Σ. ΚΑΤΣΙΜΙΛΗΣ	Ν. ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ	Δ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Δ/ση Προγραμματισμού & Ανάπτυξης

Ελέγχθηκε

Θεωρήθηκε

Η Π ροΐσ/νη

Ο Δ/ντης

Μ ΚΑΡΡΑ

Α. ΜΗΛΙΑΣ



Πειραιάς, 21/11/2017

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ.ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΣΥΔ
ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΠ.: ΝΙΚΗΤΑΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ
Τηλ: 213-2022414
FAX: 213-20224209

Προμήθεια μηχ/των γραφείου
Κ.Α. 15.7135.01
Κόστος . 12.020,00 € άνευ Φ.Π.Α 24%
CPV 30144200-2

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η προμήθεια Συστήματος Σειράς Προτεραιότητας κοινού των υλικών για τον Δήμο Πειραιά συνολικού ποσού δεκαέξι χιλιάδες ευρώ (14.904,80 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. , θα βαρύνει τον Προϋπολογισμό του Δήμου Οικονομικού έτους 2017 και συγκεκριμένα τον Κ.Α 15.7135.01

A/A	ΕΙΔΟΣ	Μονάδα Μέτρησης	Ποσοτ	τιμή άνευ ΦΠΑ	Σύνολο
1	Κεντρική Μονάδα	τμχ	1	600,00	600,00
2	Μηχανή έκδοσης εισιτηρίων		1	1.100,00	1100,00
2α	Πλήκτρα εργασίας για μηχανή έκδοσης εισιτηρίων	τμχ	2	35,00	70,00
3	Τερματικό θέσης εργασίας	τμχ	12	10,00	120,00
4	Φωτεινός πίνακας θυρίδας	τμχ	12	150,00	1800,00
5	Κεντρικός φωτεινός πίνακας	τμχ	2	170,00	340,00
6	Ηχητική ειδοποίηση (Ηχείο)	τμχ	1	170,00	170,00
7	Winpanel	τμχ	12	100,00	1200,00
8	Web Services για την υποστήριξη της Mobile εφαρμογής	τμχ	1	1.000,00	1000,00
8α	Εγκατάσταση εφαρμογών και εργασίες	τμχ	1	2.500,00	2500,00
8β	Ετήσια υποστήριξη Mobile	τμχ	1	2.000,00	2000,00
9	Εφαρμογή Στατιστικών	τμχ	1	900,00	900,00
10	Modular Connection box+μετασχηματιστής	τμχ	2	110,00	220,00
				ΣΥΝΟΛΟ	12020,00
				+ΦΠΑ 24%	2884,80
					14904,80

Ο ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΣ ΔΗΜ.ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜ.ΣΧΕΣΕΩΝ & ΜΜΕ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΒΕΝΤΟΥΡΗΣ

Ο ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΗΜ. / /	Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΗΜ. / /	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΗΜ. / /
		α/α
Σ. ΚΑΤΣΙΜΙΛΗΣ	Ν. ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ	Δ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Δ/ση Προγραμματισμού & Ανάπτυξης
Ελέγχθηκε Θεωρήθηκε
Η Π ροΐσ/νη Ο Δ/ντης

Μ ΚΑΡΡΑ

Α. ΜΗΛΙΑΣ